

## Instruks ved systemnedbrud i registreringsmodulet Regionernes Bio- og GenomBank

### Formål

Denne instruks beskriver, hvordan brugere i Regionernes Bio- og GenomBank (RBGB) skal forholde sig ved systemnedbrud i registreringsmodulet for RBGB.

### Procedure

Hvis der ikke kan logges på registreringsmodulet for RBGB eller, hvis der ikke er kontakt til CPR-service, kontakt da sekretariatet for RBGB telefonisk:

Tina Kringelbach/Astrid Munk Pedersen/Douglas Oliveira - Tlf.: **38 68 98 12**

Estrid Høgdall - Tlf.: **38 68 91 32** (mobil: 26 81 00 87)

Wojciech Ruminski - Tlf.: **38 68 13 03**

Kan sekretariatet ikke kontaktes telefonisk, send da en mail til:  
E-mail: **RBGB.sekretariat.herlev-og-gentofte-hospital@regionh.dk**

Sekretariatet for RBGB konfirmerer nedbruddet, for at afklare hvorvidt det er et lokalt eller nationalt nedbrud og fejlmelder systemet hos den IT-ansvarlige på Patologiafdelingen, Herlev Hospital, Nils Rude. Den IT-ansvarlige eller sekretariatet for RBGB fejlmelder modulet hos CIMT. Sekretariatet informerer efterfølgende projektledere og superbrugere om en tidshorizont for nedbruddet, hvis muligt, og melder når modulet igen kan benyttes.

*Oplysninger om Regionernes Bio- og GenomBank (RBGB) kan fås ved henvendelse til:  
Sekretariatet for Regionernes Bio- og GenomBank, Patologiafdelingen, Herlev Hospital, Herlev Ringvej 75, 2730 Herlev.  
Tlf. (+45): 3868 9812/3868 9132 (i tidsrummet kl. 10-12). E-mail: RBGB.sekretariat.herlev-og-gentofte-hospital@regionh.dk*